Ecometal

POLITICA AZIENDALE

Rev. 01

ECOMETAL SA opera nel settore della affinazione di metalli preziosi e nel trattamento degli scarti di lavorazione che contengono metalli nobili.

La politica di gestione che ha consentito di conseguire questi risultati si è basata sulla ricerca della soddisfazione dei clienti e sul miglioramento continuo della propria organizzazione per poter rispondere con efficacia ed efficienza alle mutevoli richieste del mercato.

La presente Politica rappresenta l'evidenza dell'impegno della Direzione a creare un ambiente in cui le persone siano pienamente coinvolte e consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel perseguire gli obiettivi previsti.

La POLITICA AZIENDALE è stata formulata prendendo in considerazione i requisiti di gestione contenuti in alcune norme internazionali, ed in particolare:

- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro ISO 45001;
- i requisiti di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale SA8000;
- i requisiti dello Standard Responsible Jewellery Council COP 2024;

Conseguentemente il sistema di gestione adottato da ECOMETAL SA intende assicurare:

- che i prodotti realizzati siano in grado di soddisfare le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei clienti;
- che i rischi sul luogo di lavoro siano identificati, valutati e siano intraprese tutte le azioni necessarie a prevenire e/o limitare gli incidenti;
- che siano identificati i fattori che possono causare impatti ambientali e che gli stessi siano sistematicamente monitorati al fine di limitarne le conseguenze.

<u>La politica relativa alla qualità dei prodotti/servizi</u> si pone i seguenti obiettivi:

- accrescere la soddisfazione dei clienti realizzando prodotti conformi ai requisiti richiesti nel rispetto della normativa vigente;
- promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai clienti;
- aumentare la competitività dell'impresa contenendo i costi di esercizio e migliorando l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione;
- coinvolgere i fornitori a condividere gli stessi criteri di gestione.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- stabilire e aggiornare i processi in funzione delle evoluzioni organizzative, tecniche, tecnologiche e normative;
- pianificare, realizzare e controllare che i prodotti siano conformi ai requisiti espressi nei contratti e nei tempi di consegna stabiliti;
- attivare cicli di formazione del personale al fine di migliorarne le competenze;

- riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi previsti al fine di individuare e attuare azioni di miglioramento.

La politica relativa alla salvaguardia dell'ambiente ha individuato i seguenti obiettivi:

- assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive in materia ambientale;
- monitorare gli effetti dei processi sull'ambiente attraverso sistematiche analisi degli impatti ambientali;
- promuovere ad ogni livello dell'organizzazione un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- fornire piena cooperazione agli enti competenti assicurando una corretta e completa trasparenza nelle informazioni.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- riesaminare periodicamente l'applicazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- migliorare la gestione dei rifiuti favorendo il loro recupero e/o riciclaggio;
- utilizzare efficacemente le risorse naturali necessarie ai processi produttivi;
- promuovere l'informazione e formazione del personale al fine di coinvolgerlo nella prevenzione e salvaguardia dell'ambiente.

La politica nei confronti della tutela della salute e sicurezza nel luogo di lavoro ha individuato i seguenti obiettivi:

- tempestiva e sistematica applicazione delle leggi e regolamenti adottando tutte le misure di prevenzione necessarie alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e delle parti interessate nella valutazione dei rischi e nella individuazione di misure preventive;
- fornire piena cooperazione alle comunità locali e agli enti competenti assicurando una corretta e completa informazione;
- stabilire e tenere aggiornate procedure e istruzioni che definiscano le attività e i controlli da attuare per tenere sotto controllo la sicurezza dei lavoratori.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- individuare i pericoli, valutare i rischi e stabilire misure adeguate per limitare gli incidenti;
- definire ruoli, responsabilità e autorità del personale coinvolto nella gestione della sicurezza;
- assicurare l'informazione e formazione dei lavoratori sulla sicurezza nel rispetto della normativa vigente;
- verificare periodicamente l'applicazione delle misure adottate per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, ECOMETAL SA si impegna a promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali nel rispetto dello Standard Responsible Jewellery Council COP 2024.

In particolare la Direzione si impegna a:

Responsible supply chain

- ✓ condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- ✓ non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro nel rispetto di tutte le norme nazionali ed internazionali;
- ✓ impedire ogni tipo di abuso al fine di riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
- ✓ verificare ogni controparte ed accertare la liceità della provenienza dei metalli preziosi da inviare all'affinazione;
- ✓ interrompere qualsiasi transazione d'affari ritenuta sospetta ed effettuare tempestivamente le relative segnalazioni alle autorità competenti;
- ✓ non intraprendere alcuna relazione d'affari con organizzazioni delle quali non siano identificabili i beneficiari;
- ✓ rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti e servizi;

Diritti umani

- ✓ sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- ✓ non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato;
- ✓ non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;
- ✓ non tollerare alcun tipo di abuso nei confronti dei dipendenti e delle persone che lavorano in nome e per conto dell'azienda e denunciarne l'eventuale accadimento;
- ✓ promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
- ✓ rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro.

Inclusività, diversità e pari opportunità

La nostra azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sull'inclusione e sulla valorizzazione delle diversità. Ci impegniamo a garantire pari opportunità a tutte le persone, senza

alcuna distinzione di genere, età, cultura, orientamento, provenienza o credo. Favoriamo pratiche eque in ogni fase del rapporto di lavoro e incoraggiamo un clima aziendale aperto al dialogo e alla collaborazione. La parità di genere è un principio cardine delle nostre decisioni organizzative, di selezione e di crescita professionale. Ogni comportamento discriminatorio è vietato e contrastato attivamente.

Promuoviamo inoltre la consapevolezza interna attraverso formazione e iniziative dedicate, per costruire un ambiente realmente equo e inclusivo.

Meccanismo di denuncia

L'azienda mette a disposizione un meccanismo di segnalazione (grievance mechanism) trasparente e accessibile a tutti i lavoratori, collaboratori e stakeholder, al fine di riportare in sicurezza qualsiasi comportamento improprio, violazione etica o sospetto di non conformità. Garantiamo la massima riservatezza nell'analisi delle segnalazioni e ci impegniamo a gestirle in modo tempestivo, imparziale e documentato. È rigorosamente vietata ogni forma di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede. Promuoviamo una cultura aziendale basata sulla fiducia, dove ogni persona può esprimere dubbi o preoccupazioni senza timore di conseguenze negative. L'azienda incoraggia l'uso responsabile del canale di segnalazione come strumento fondamentale per il miglioramento continuo e l'integrità del sistema di gestione. Ogni segnalazione può essere fatta alla mail info@ecometalsa.ch oppure in forma anonima con qualsiasi supporto.

Sistemi di gestione

- ✓ applicare la legislazione vigente in modo stringente e virtuoso;
- ✓ applicare la politica aziendale nel rispetto del Code of Practices 2024 e renderla disponibile al pubblico;
- ✓ valutare i rischi relativi all'etica e diritti umani dei Partners in affari e utilizzare la nostra influenza per promuovere rapporti basati sul rispetto dei principi etici.

La Politica aziendale è comunicata a tutto il personale, ai clienti, fornitori, consulenti e collaboratori esterni ed è messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, nè si sono rilevate transazioni a rischio nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra".

La Direzione